

BİLGİ İŞLEM ALT YAPISI

Bilgisayar sistemi, Yedekleme ve Güvenlik Mekanizmaları

Kullanılan sunucular ve aktif cihazlar Ziraat Bankası T.A.Ş. iştiraki olan Ziraat Teknoloji'nin yönetiminde olan İstanbul Maslak veri merkezinde konumlandırılmaktadır. Ziraat Teknoloji ile Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. arasında ekte de bilgilerinize sunulan sistemlerin bakım, koruma ve devamlılığına yönelik sözleşme mevcuttur. Bilgi işlem altyapısı, SPK'nın Seri:V No:125 Tebliği, Kurul'un 3.11.2011 tarihli ilkeleri ve diğer direktifleri doğrultusunda oluşturulur ve işletilir.

Bilgi İşlem Birimi özellikle;

Bilgi işlem altyapısının işleyişindeki süreçlerin belirlenmesi, dokümente edilmesi ve ilgili personele bildirilmesi konusunda yönetim ile birlikte çalışır,

Gerçekleşmeyen, iptal edilen ve değiştirilen emirler de dahil olmak üzere, gerçekleştirilen tüm işlemlere ilişkin tarih, zaman, miktar, fiyat ve diğer tüm unsurların ve hesap hareketlerinin anlık olarak kaydedildiği ve tüm emirler alınış sırasına göre muhafaza edildiği, müşterilerin teminatlarının, alacak ve borçlarının, açık pozisyonlarını ve kar zarar durumlarının anlık olarak takip ve risklerinin kontrol edildiği bir yapıyı kurar ve yönetir,

Elektronik işlem platformunun müşteri rızası olmaksızın üçüncü kişilerce kullanımını, platformla müşteri arasındaki veri iletişiminin yetkisiz kişilerce dinlenmesini veya kesilmesini , verilerin değiştirilmesinin engellenmesine yönelik gerekli güvenlik tedbirlerini alır,

Altyapıya erişimde yetkiler ve sorumlulukların belirlenmesinde yönetim ile birlikte çalışır, bu yetki ve sorumluluklar tablolar ve ilgili personele bildirir,

Bilgi işlem altyapısında yapılan değişiklikleri, değişikliğin türü, tarihi ve değişiklikleri yapanların kimliği bilgileri ile birlikte kayıt altında tutar,

Altyapıdaki tüm verinin Türkiye sınırları içinde en az bir lokasyonda saklanması, sistemin kesintisiz çalışması, yetkisiz erişimlerden ve kötü niyetli yazılımlardan korunması, teknik ve fiziksel güvenliğini garanti altına alır.

Kötü niyetli yazılıma karşı sistemler birçok (antivirüs, proxy, firewall vb.) sistem ile korunmaktadır. Agent olmadan sunucuların korunmasına yönelik Trend Micro Deep Security ürünü arayüzünde aktif dizinden çekilen bilgiler neticesinde son altı aylık anti-malware raporunda herhangi bir zararlı saptanmamıştır.