



## EMİR İLETİM İŞ AKIŞI

- Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. müşterilerinin Pay Senedi, VİOP, Varant, Sabit Getirili Menkul Kıymet ve Yatırım Fonu işlemleri telefon aracılığıyla Aracılık Hizmetleri Servisimize veya Alternatif Dağıtım Kanalları (e-şube, mobil kanallar, veri ekranları, işlem platformları vb.) üzerinden gerçekleştirilir. Bu emirler SPK ve BİST düzenlemelerine uygun olacak şekilde kurum sistemleri üzerinden FIXAPI ile Borsa İstanbul'a iletilmektedir.
- Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. müşterileri Kaldıraçlı Alım Satım İşlemlerini ZiraatFX MetaTrader5 işlem platformu üzerinden gerçekleştirirler. Yurtdışındaki birçok fiyat sağlayıcılar tarafından gönderilen kotasyonlar fiyat birleştirici-toplayıcı kuruluş tarafından birleştirilmekte ve MetaTrader5 İşlem Platformuna aktarılmaktadır. Alım satım emirleri MetaTrader5 Gateway (FIXAPI) üzerinden gerçekleştirilmektedir.
- İlgili piyasalara iletilen emirlerinin müşterilerimizin talebi dışında iptal edilmesi durumunda, iptal nedeni ile ilgili olarak müşterilerimiz en kısa sürede ve en seri iletişim aracıyla bilgilendirilmektedir.
- İşbu emir iletim iş akışının uygulanmasından Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin ilgili birimleri sorumludur.