

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

### Sürdürülebilirlik vizyonumuz

Ziraat Finans Grubu'nun deneyim ve bilgi birikimini; ekonomiye, çevreye, topluma katkı sağlamak üzere kullanmak, paydaşlarımız için kalıcı değer üretmek, sürdürülebilir kârlılık ve verimlilik prensipleri ile alanında rekabetçi bir kurum olmak.

### Sürdürülebilirlik hedefimiz

Bu politika kapsamında hayata geçecek kurumsal sürdürülebilirlik uygulamalarıyla, Şirketimizin sektördeki konumunu ve rekabet gücünü daha da geliştirmek.

### Sürdürülebilirlik yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız, finansal bir hizmet sağlayıcı olarak sorumluluklarımız, evreye ve topluma yükümlülüklerimiz ve bir işveren olarak görevlerimiz ışığında şekillenmektedir.

- Ziraat Yatırım, güçlü ve güven duyulan bir şirkettir. Ekonomik sürdürülebilirlik alanındaki bu başarılarımızı, uzun vadeli çevresel ve toplumsal sürdürülebilirlik bakış açısıyla destekleyerek geleceğe taşıma arzusunuzdayız.
- Karar alma süreçlerimizde, kaynaklarımızı ve hizmet alt yapımızı yönetmede çevresel ve toplumsal konular ile bunlara ilişkin potansiyel riskleri dikkatli ve özenli bir yaklaşımla ele alıyoruz.
- İklim değişikliği ve düşük karbon ekonomisine geçiş süreci de dahil olmak üzere, çevresel sürdürülebilirliği önemli bir gündem maddesi olarak kabul ediyoruz.
- İşveren olarak insan odaklı çalışma koşullarının önemine inanıyoruz. İş modelimizde, tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sunmaya önem veriyor, iş gücümüzdeki farklılıkları Şirketimizin zenginliği olarak görüyor ve destekliyoruz.
- Hizmet sağlayıcı olarak, müşteri odaklılığı ve müşteri memnuniyetini her şeyin temelinde görüyoruz. Hedefimiz, ürün ve hizmetlerimizi tüm müşterilerimize pratik, anlaşılır ve ulaşılır formatlarda sunmak, yeni örnek uygulamalarla sektöre zenginlik katmaktır.
- İş ortağı olarak tedarikçilerle ilişkilerimizi karşılıklı saygı, sorumluluk ve adil paylaşım temelinde geliştirmeye kararlıyız. Tedarikçilerimizin başarısını, iş ortağı olarak tamamladığımız projelerle birlikte destekliyoruz.
- Sürdürülebilirliğin evrensel kabul görmüş ilkelerinin iş modelimizle entegre edilmesi hedefiyle sürekli olarak projeler geliştirmeye ve hayata geçirmeye kararlıyız.

- Sürdürülebilirlik inisiyatiflerinde ve işbirliği platformlarında yer almayı ve aktif görev üstlenmeyi önemsiyoruz

Bu temel noktalardan hareketle sürdürülebilirliği değer zincirimizin bütününde yaygınlaştırmaya, geliştirmeye ve yaşatmaya odaklıyız.

### **Sürdürülebilirlik yapılanmamız**

Şirketimizde sürdürülebilirlik uygulamaları Genel Müdür'ün liderliğinde icra edilmektedir.

Sürdürülebilirlik çalışmalarının koordinasyon ve takibi İnsan Kaynakları Birimi tarafından yapılmaktadır.

### **Paydaşlarımızla diyalogumuz**

- Şirketimizin uzun vadeli başarısı, paydaşlarının güvenine ve sürekli tercihine bağlıdır. Uygulamaya alacağımız sürdürülebilirlik projeleri bu güven ve sadakatin daha da güçlenmesinde rol oynayacaktır.
- Çalışanlarımız en önemli paydaş gruplarımızdan biridir. Çalışanlarımızın, Şirketimizin sürdürülebilirlik yaklaşımını ve taahhütlerini benimsemelerini ve inisiyatif almalarını destekliyoruz.
- Çalışanlarımızın eğitim ve gelişimini, sürdürülebilirlik alanında kaydetmeyi hedeflediğimiz aşamaların önemli bir unsuru olarak görüyoruz. İnsan kaynağımızın sürekli gelişimi için eğitim alanındaki yatırımlarımızı sürdürmeyi hedefliyoruz.
- Müşterilerimiz değişmez varlık nedenimizdir. Hedefimiz, Şirketimizin tüm hizmet kanalları üzerinden değer önerisi güçlü ürün ve hizmetler sunarak, müşteri memnuniyeti ve sadakatini geliştirmeye devam etmektir.
- Müşterilerimizle işbirliği ve farkındalık platformlarında buluşmaya devam edeceğiz. Finansal okuryazarlığı ve sürdürülebilirlik farkındalığını artırma çalışmalarını sosyal sorumluluğumuzun bir gereği olarak görüyoruz.
- Tedarikçilerimizle karşılıklı faydaya dayalı ilişkilerimizi geliştirmek bir diğer önceliğimizdir. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik konularında evrensel kabul görmüş ilke ve uygulamaları benimsemelerini önemsiyor ve teşvik ediyoruz.
- Paydaşlarımızla karşılıklı saygıya dayalı açık iletişime inanıyoruz. Paydaş iletişiminde, ekonomik performansımızın yanı sıra çevresel ve sosyal konularda kaydettiğimiz gelişmeleri şeffaf bir yaklaşımla paylaşmaya odaklıyız.
- Kurumsal sürdürülebilirlik uygulamalarının başarısının, Şirketimizin sürdürülebilirlik endekslerindeki performansını artıracığına inanıyoruz.

## **Çevre ve Ziraat Yatırım**

Doğrudan ve dolaylı çevre etkilerimizi kontrol etmek, doğru stratejiler ve teknolojilerle yönetmek ve sürekli iyileştirmek hedefi kapsamında;

- Hizmet döngümüz sırasında ortaya çıkan sera gazı emisyonlarını ölçmeye ve azaltmaya yönelik çalışmalar yürüteceğiz.
- Hizmet ağıımızı oluşturan fiziki unsurları, enerji başta olmak üzere tüm doğal kaynakların verimli kullanımı ilkesi altında yapılandırmaya gayret gösteriyoruz.
- Türkiye'de yasal olarak belirlenmiş çevre standartlarına tam uyumun yanı sıra küresel en iyi uygulama ve standartların yaygınlaşmasını arzuluyoruz ve bu konudaki çalışmalarımızı paydaşlarımızla çok yönlü diyalog kapsamında sürdürmeyi hedefliyoruz.
- Müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin çevre konusundaki farkındalıklarının artmasını ve çevresel sürdürülebilirliğe değer katacak çalışmaları yaygınlaştırmalarını önemsiyor ve teşvik ediyoruz.

## **Topluma katkı ve Ziraat Yatırım**

Bireysel ve kurumsal yatırımcılara yatırım amaçlarına uygun hizmetler sunmak suretiyle topluma katkımızı farklı eksenlerde ortaya koymaya devam edeceğiz.

## **Özetle**

Sürdürülebilirlik politikasında belirlenen genel çerçevenin ışığında Ziraat Yatırım; rekabetçi ve güçlü bir şirket olarak büyümesini sürdürülebilir kârlılık ve verimlilikle devam ettirmeye kararlıdır.

Bu amaçla Şirketimizin sürdürülebilirlik performansını şeffaflık, hesap verebilirlik, yasalara uyum, etik ilkelere bağlılık ve risk yönetimi prensipleri ile sürekli geliştirerek kurumsal sürdürülebilirlik alanında ilerliyoruz.