

## **Kullanılan işlem platformunun ve bilgisayar ağının özelliklerine**

Yatırımcılarımız işlemlerini elektronik emir iletim platformlarında gerçekleştirilmektedir. Dilediğiniz zaman erişebileceğiniz ve işlem yapabileceğiniz elektronik platformlardır. Platformun çalışabilmesi için bilgisayarınızın aşağıda belirtilen minimum sistem gereksinimlerine sahip olması gerekmektedir. İşlem yapabilmeniz için işlem platformunun çalışır durumda olması ve internet bağlantısının bulunması gerekmektedir.

Kurumumuzda işlem yapacak müşterilerimizin işlem platformunu kullanacağı cihaz minimum İntel i5 serisi işlemciye sahip, en az 4GB RAM ve 250 GB HDD ve kablolu veya kablosuz internet hizmetine erişebilir ağ bağlantısına sahip olmalıdır. İşlem platformunun çalışacağı cihaz Microsoft windows7 işletim sistemi yazılımına sahip olmalıdır. Cihaza sağlanacak internet hizmeti en az 16 Mbps hızında kotasız olarak tercih edilmelidir.

Yatırımcılarımızın hizmetine sunulan elektronik işlem platformları, yatırımcıya şirketimiz ile fiziki olarak irtibata geçme ihtiyacı duymadan kendi bilgisayarını üzerinden kendi hesabına işlem yapma imkânı sunmaktadır. İşlem platformları yatırımcılarımızın kolayca işlem yapabilmelerini sağlayacak kullanıcı dostu bir arayüze sahiptir. Platform bir istemci-sunucu uygulaması olarak inşa edilmiştir ve iletişim kanalı güvenliği için SSL sertifikaları, hizmet sunmak için de yedekli internet hatları kullanılmaktadır.

Yatırımcılarımıza, doğrudan elektronik işlem platformunu kullanarak emir iletmedikleri durumlarda veya teknik donanım, sunucu vb. kaynaklı kısa süreli servis sorunlarında ilgili telefon numaraları üzerinden hizmet verilmeye devam edilecek ve yatırımcılarımız sözlü emir verebileceklerdir.