

## **ZİRAAT YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI**

### **Sürdürülebilirlik Vizyonumuz**

Ziraat Finans Grubu'nun deneyim ve bilgi birikimini; ekonomiye, çevreye, topluma katkı sağlamak üzere kullanmak, paydaşlarımız için kalıcı değer üretmek, sürdürülebilir kârlılık ve verimlilik prensipleri ile alanında rekabetçi bir kurum olmak.

### **Sürdürülebilirlik Hedefimiz**

Bu politika kapsamında hayata geçecek kurumsal sürdürülebilirlik uygulamalarıyla, Şirketimizin sektördeki konumunu ve rekabet gücünü daha da geliştirmek.

### **Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız**

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız; finansal bir hizmet sağlayıcı olarak sorumluluklarımız, çevreye ve topluma karşı yükümlülüklerimiz ve bir işveren olarak görevlerimiz ışığında şekillenmektedir.

- Ziraat Yatırım, güçlü ve güven duyulan bir şirkettir. Ekonomik sürdürülebilirlik alanındaki bu başarılarımızı, uzun vadeli kurumsal, çevresel ve toplumsal sürdürülebilirlik bakış açısıyla destekleyerek geleceğe taşıma arzusundayız.
- Karar alma süreçlerimizde, kaynaklarımızı ve hizmet altyapımızı yönetmede çevresel ve toplumsal konular ile bunlara ilişkin potansiyel riskleri dikkatli ve özenli bir yaklaşımla ele alıyoruz.
- İklim değişikliği ve düşük karbon ekonomisine geçiş süreci de dahil olmak üzere, çevresel sürdürülebilirliği önemli bir gündem maddesi olarak kabul ediyoruz.
- İşveren olarak insan odaklı çalışma koşullarının önemine inanıyoruz. İş modelimizde, tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği ve kendini geliştirme imkânı sunarak öğrenen organizasyon yapısı oluşturmaya önem veriyor, insan kaynakları uygulamalarını sürekli geliştirerek çalışan motivasyonunu ve kurumsal sadakati artırmayı amaçlıyoruz.
- Hizmet sağlayıcı olarak, müşteri odaklılığı ve müşteri memnuniyetini her şeyin temelinde görüyoruz. Hedefimiz, süreçlerimizi sürekli geliştirerek ürün ve hizmetlerimizi tüm müşterilerimize pratik, anlaşılır ve ulaşılır formatlarda sunmak, yeni örnek uygulamalarla sektöre zenginlik katmaktır.
- İş ortağı olarak tedarikçilerle ilişkilerimizi karşılıklı saygı, sorumluluk ve adil paylaşım temelinde geliştirmeye kararlıyız. Tedarikçilerimizin başarısını, iş ortağı olarak tamamladığımız projelerle birlikte destekliyoruz.
- Sürdürülebilirliğin evrensel kabul görmüş ilkelerinin iş modelimizle entegre edilmesi hedefiyle sürekli olarak projeler geliştirmeye ve hayata geçirmeye kararlıyız.

- Sürdürülebilirlik inisiyatiflerinde ve işbirliği platformlarında yer almayı ve aktif görev üstlenmeyi önemsiyoruz.

Bu temel noktalardan hareketle sürdürülebilirliği değer zincirimizin bütününde yaygınlaştırmaya, geliştirmeye ve yaşatmaya odaklıyız.

### **Sürdürülebilirlik Yapılanmamız**

Yönetim Kurulu'muzun himayesinde yapılandırılan sürdürülebilirlik planımız, yalın ve etkin bir organizasyon yapısı kapsamında uygulamaya alınmıştır:

- Şirketimizde sürdürülebilirlik uygulamaları Genel Müdür'ün liderliğinde icra edilmektedir.
- Sürdürülebilirlik çalışmaları İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Birimi tarafından takip edilmektedir.

### **Paydaşlarımızla Diyalogumuz**

Şirketimizin uzun vadeli başarısı, paydaşlarının güvenine ve sürekli tercihine bağlıdır. Uygulamaya alacağımız sürdürülebilirlik projeleri bu güven ve sadakatin daha da güçlenmesinde rol oynayacaktır:

- Çalışanlarımız en önemli paydaş gruplarımızdan biridir. Çalışanlarımızın, Şirketimizin sürdürülebilirlik yaklaşımını ve taahhütlerini benimsemelerini ve inisiyatif almalarını destekliyoruz.
- Çalışanlarımızın eğitim ve gelişimini, sürdürülebilirlik alanında kaydetmeyi hedeflediğimiz aşamaların önemli bir unsuru olarak görüyoruz. İnsan kaynağımızın sürekli gelişimi için eğitim alanındaki yatırımlarımızı sürdürmeyi hedefliyoruz.
- Müşterilerimiz değişmez varlık nedenimizdir. Hedefimiz, Şirketimizin tüm hizmet kanalları üzerinden değer önerisi güçlü ürün ve hizmetler sunarak, müşteri memnuniyeti ve sadakatini geliştirmeye devam etmektir.
- Müşterilerimizle işbirliği ve farkındalık platformlarında buluşmaya devam edeceğiz. Finansal okuryazarlığı ve sürdürülebilirlik farkındalığını artırma çalışmalarını sosyal sorumluluğumuzun bir gereği olarak görüyoruz.
- Tedarikçilerimizle karşılıklı faydaya dayalı ilişkilerimizi geliştirmek bir diğer önceliğimizdir. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik konularında evrensel kabul görmüş ilke ve uygulamaları benimsemelerini önemsiyor ve teşvik ediyoruz.
- Paydaşlarımızla karşılıklı saygıya dayalı açık iletişime inanıyoruz. Paydaş iletişiminde, ekonomik performansımızın yanı sıra kurumsal, çevresel ve sosyal konularda kaydettiğimiz gelişmeleri şeffaf bir yaklaşımla paylaşmaya odaklıyız.
- Kurumsal, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik uygulamalarının başarısının, Şirketimizin sürdürülebilirlik endekslerindeki performansını artıracığına inanıyoruz.

## **Çevre ve Ziraat Yatırım**

Doğrudan ve dolaylı çevre etkilerimizi kontrol etmek, doğru stratejiler ve teknolojilerle yönetmek ve sürekli iyileştirmek hedefi kapsamında;

- Hizmet döngümüz sırasında ortaya çıkan sera gazı emisyonlarını ölçmeye ve azaltmaya yönelik çalışmalar yürüteceğiz.
- Hizmet ağımızı oluşturan fiziki unsurları, enerji başta olmak üzere tüm doğal kaynakların verimli kullanımını ilkesi altında yapılandırmaya gayret gösteriyoruz.
- Türkiye’de yasal olarak belirlenmiş çevre standartlarına tam uyumun yanı sıra küresel en iyi uygulama ve standartların yaygınlaşmasını arzuluyoruz ve bu konudaki çalışmalarımızı paydaşlarımızla çok yönlü diyalog kapsamında sürdürmeyi hedefliyoruz.
- Müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin çevre konusundaki farkındalıklarının artmasını ve çevresel sürdürülebilirliğe değer katacak çalışmaları yaygınlaştırmalarını önemsiyor ve teşvik ediyoruz.

## **Topluma Katkı ve Ziraat Yatırım**

Bireysel ve kurumsal yatırımcılara yatırım amaçlarına uygun hizmetler sunmak suretiyle topluma katkımızı farklı eksenlerde ortaya koymaya devam edeceğiz.

## **Özetle**

Sürdürülebilirlik politikasında belirlenen genel çerçevenin ışığında Ziraat Yatırım; rekabetçi ve güçlü bir şirket olarak büyümesini sürdürülebilir kârlılık ve verimlilikle devam ettirmeye kararlıdır.

Bu amaçla Şirketimizin sürdürülebilirlik performansını şeffaflık, hesap verebilirlik, yasalara uyum, etik ilkelere bağlılık ve risk yönetimi prensipleri ile sürekli geliştirerek kurumsal sürdürülebilirlik alanında ilerliyoruz.